

# คู่มือ

## วิธีการใช้งานระบบ

# การใช้บริการ E-Service

เทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

### ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียด การขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์มีขั้นตอนดังนี้

1. ท่านสามารถเข้าไป [WWW.TAMBONBANMAI.GO.TH](http://WWW.TAMBONBANMAI.GO.TH) มาที่หัวข้อ E - Service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



คลิก

หัวข้อ (E-Service) บริการผ่านช่องทางออนไลน์รูปแบบใหม่ ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้

**E - SERVICE**  
บริการยื่นคำร้องออนไลน์รูปแบบใหม่  
สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา **24 ชม.**

คลิกที่นี่

คลิกที่นี่

คลิก ศึกษาข้อมูลการใช้งาน E - Service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้

เทศบาลตำบลบ้านใหม่  
บริการประชาชนแบบออนไลน์ e-service

ติดต่อ	เวลาทำการ	สำหรับเจ้าหน้าที่
โทรศัพท์: 044-282-783	E-mail: saraban_05300118@dla.go.th	ผู้ดูแลระบบ only admin
วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-16.30 น.	หยุดวันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์	

คู่มือการใช้งาน e-Service  
สำหรับประชาชน

คลิกที่นี่

เลือกบริการที่ท่านต้องการ

ตัวอย่าง ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



 <p>ตรวจสอบสถานะสิทธิ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด</p> <p>เลือกบริการ</p>	 <p>ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ กรมบัญชีกลาง</p> <p>เลือกบริการ</p>	 <p>แจ้งไฟฟ้าสาธารณะดับ ขัดข้อง</p> <p>เลือกบริการ</p>	 <p>แจ้งปัญหาน้ำประปา</p> <p>เลือกบริการ</p>
 <p>ขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว / รับวัคซีน</p> <p>เลือกบริการ</p>	 <p>แจ้งเรื่องตัดต้นไม้/กิ่งไม้ พื้นที่สาธารณะ</p> <p>เลือกบริการ</p>	 <p>แบบลงทะเบียนขอรับความ ช่วยเหลือประชาชนของ ตำบลบ้านใหม่</p> <p>เลือกบริการ</p>	 <p>รับสมัครนักเรียน ศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบล บ้านใหม่</p> <p>เลือกบริการ</p>
 <p>แบบคำร้อง ร้องเรียน / ร้อง ทุกข์</p> <p>เลือกบริการ</p>			

กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ให้ครบถ้วน

เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้วให้กด

ส่ง

ตัวอย่าง ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้

**แบบคำร้อง ร้องเรียน / ร้องทุกข์**

หากเร่งด่วนสามารถสอบถามได้ที่ เทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โทร.044-282783

[ลงชื่อเข้าใช้ Google](#)เพื่อบันทึกการแก้ไข [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

**\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

**ชื่อ - นามสกุล \***

คำตอบของคุณ

**บ้านเลขที่ (บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด) \***

คำตอบของคุณ

**เบอร์โทร \***

คำตอบของคุณ

**เขียนคำร้องเรียน \***

คำตอบของคุณ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

- 🔍 เจ้าหน้าที่ ที่ได้รับคำร้องออนไลน์ ทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ **Googive Drive** พร้อมกับดำเนินการส่งเรื่องให้งานที่เกี่ยวข้อง
- 🔍 เมื่องานที่เกี่ยวข้องรับเรื่องแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว

**สามารถยื่นคำร้องด้วยตัวคุณเอง ได้**

**ตลอด 24 ชั่วโมง**

**ลดเวลา ลดขั้นตอน ในการติดต่องาน  
กับเทศบาลตำบลบ้านใหม่**