



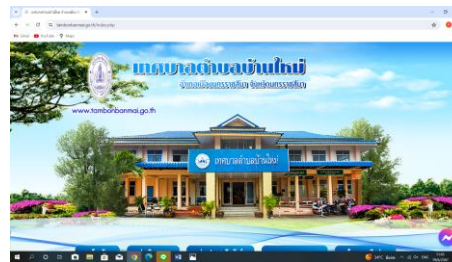
## คู่มือวิธีการใช้งานระบบ

การใช้บริการ E-Service สำหรับประชาชน

เทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

### ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้
  ๑. ท่านสามารถเข้าไปที่ [www.tambonbanmai.go.th](http://www.tambonbanmai.go.th) มาที่หัวข้อ e-service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



หรือแถบขวามือ หัวข้อบริการประชาชน (e-service) ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



๑. เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์
๒. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หาก \* สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
๓. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด **ส่ง**
๔. เจ้าหน้าที่ที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์
๕. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

# ตัวอย่างคำร้อง แจ้งคอมไฟเสีย/ไฟฟ้าสาธารณะดับขัดข้อง

The image shows a three-step web form for reporting a power outage. The form is titled "แจ้งคอมไฟเสีย/ไฟฟ้าสาธารณะดับขัดข้อง" (Report power outage/public electricity outage). It includes a header with the utility company logo and name, followed by contact information. The form is divided into three sections: 1. Personal information (Name, Address), 2. Outage details (Location, Date/Time), and 3. Additional information (Cause of outage, contact details). Each section has a "บันทึกข้อมูล" (Save information) button. The form is presented in a clean, user-friendly layout with a light blue background.

**แจ้งคอมไฟเสีย/ไฟฟ้าสาธารณะดับขัดข้อง**

แจ้งเหตุความผิดปกติของระบบไฟฟ้าสาธารณะตามบ้านเรือน ส่วนของนิคมอุตสาหกรรมสีดา จังหวัด นครราชสีมา โทร 044-292783

pkaphat.4@gmail.com สมัครบัญชี

📧 โทรไปรษณีย์

\* กรุณาแจ้งปัญหาตามข้อนี้

**ชื่อ สกุล \***

ส่วนเขตของเขต

**ที่อยู่บ้านเลขที่ \***

ส่วนเขตของเขต

**เบอร์โทรศัพท์ \***

ส่วนเขตของเขต

**แจ้งไฟฟ้าดับกี่ชั่วโมง \***

ชม 1  
 ชม 2  
 ชม 3  
 ชม 4  
 ชม 5  
 ชม 6  
 ชม 7  
 ชม 8  
 ชม 9  
 ชม 10  
 ชม 11  
 ชม 12

**จุดที่ไฟฟ้าดับบริเวณใด \***

โปรดระบุชื่อหมู่บ้าน ตำบล หมู่บ้าน เขตอำเภอ จังหวัดอย่างละเอียด เพื่อความสะดวกในการแก้ไขปัญหา

ส่วนเขตของเขต

**ส่ง** บันทึกข้อมูล

\* ข้อมูลสงวนลิขสิทธิ์ Google ประเทศไทย

แจ้งเหตุผิดปกติของระบบไฟฟ้าสาธารณะตามบ้านเรือน ส่วนของนิคมอุตสาหกรรมสีดา จังหวัด นครราชสีมา โทร 044-292783

Google ประเทศไทย

บันทึกข้อมูล

# ตัวอย่างคำร้อง แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือประชาชนของตำบลบ้านใหม่

**แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ  
ประชาชนของตำบลบ้านใหม่**

หากประชาชนสามารถส่งเอกสารได้ทั้งหมดตามแบบฟอร์ม สามารถยื่นขอทราบถึงรายละเอียดการรับ  
โทร 044-282783

pakaphat.d@gmail.com ส่งข้อมูล  
ไปให้ทราบ

\* ระบุว่าเป็นสาขาอาชีพอะไร

ชื่อ-สกุล \*

คำขอของคุณ

ที่อยู่(บ้านเลขที่) \*

คำขอของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ \*

เบอร์โทรศัพท์ \*

คำขอของคุณ

อาชีพคุณ \*

- หมู่ที่ 1
- หมู่ที่ 2
- หมู่ที่ 3
- หมู่ที่ 4
- หมู่ที่ 5
- หมู่ที่ 6
- หมู่ที่ 7
- หมู่ที่ 8
- หมู่ที่ 9
- หมู่ที่ 10
- หมู่ที่ 11
- หมู่ที่ 12

ส่ง

กำลังแบบฟอร์ม


ขอสิทธิ์แก้ไข


หน้าสงครือความใน Google slide

# ตัวอย่างคำร้อง แบบคำร้อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

### แบบคำร้อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์

เทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

pakaphat.d@gmail.com **สมัครบัญชี** 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

**\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น**

**ชื่อ-สกุล \***

คำตอบของคุณ

**ที่อยู่ (โปรดกรอกรายละเอียด) บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด \***

คำตอบของคุณ

**เบอร์โทรศัพท์ \***

คำตอบของคุณ

**ที่อยู่ (โปรดกรอกรายละเอียด) บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล อำเภอ จังหวัด \***

คำตอบของคุณ

**เบอร์โทรศัพท์ \***

คำตอบของคุณ

**เขียนคำร้องเรียน \***

คำตอบของคุณ


**\***

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความข้างต้นเป็นข้อความจริงทุกประการ

ล้างแบบฟอร์ม

ทำมาสงเคราะห์ผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือส่งโดย Google รวมเวลาการละเมิด - ข้อความใดในกรณีนี้ที่ควร - นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนอื่น

 **Koko** (งานบ้านใหม่)  
ตรวจสอบการก่อสร้างเมื่อสัปดาห์...

