**รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน**

**เทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา**

**สำนักปลัดเทศบาล**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **สถิติจำนวนผู้มารับบริการ** **ณ จุดบริการ** | **จำนวนราย** | **หมายเหตุ** |
| **เมษายน 2564** | **พฤษภาคม 2564** | **มิถุนายน2564** | **กรกฎาคม2564** | **สิงหาคม 2564** | **กันยายน2564** |
| 1. | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/คนพิการ/การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ | 17 | 51 | 16 | 10 | 19 | 10 |  |
| 3. | การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ | 83 | 127 | 124 | 77 | 88 | 79 |  |
| 4. | การขอข้อมูลข่าวสาร | 2 | - | - | 1 | - | 1 |  |
| 5. | การรับแจ้งทำบัตรผู้พิการ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |
| 6. | การช่วยเหลือสาธารณภัย | 12 | 5 | 15 | 10 | 16 | 10 |  |

**กองคลัง**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **สถิติจำนวนผู้มารับบริการ** **ณ จุดบริการ** | **จำนวนราย** | **หมายเหตุ** |
| **เมษายน 2564** | **พฤษภาคม 2564** | **มิถุนายน2564** | **กรกฎาคม2564** | **สิงหาคม 2564** | **กันยายน2564** |
| 1. | การรับชำระภาษีป้าย | 22 | 14 | 25 | 7 | 3 | 13 |  |
| 2. | การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | 85 | 149 | 139 | 40 | 62 | 28 |  |
| 3. | การรับภาษีโรงเรือนและที่ดิน | - | - | - | - | - | - | **ยกเลิก** |
| 4. | การจดทะเบียนพาณิชย์ | 11 | 10 | 6 | 7 | 2 | 6 |  |
| 5. | การรับชำระค่าน้ำประปา | 5,170 | 5,175 | 5,174 | 5,188 | 5,190 | 5,195 |  |

**กองการศึกษา**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **สถิติจำนวนผู้มารับบริการ** **ณ จุดบริการ** | **จำนวนราย** | **หมายเหตุ** |
| **เมษายน 2564** | **พฤษภาคม 2564** | **มิถุนายน2564** | **กรกฎาคม2564** | **สิงหาคม 2564** | **กันยายน2564** |
| 1. | การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษา สังกัด อปท. | 104  | - | - | - | - | - |  |

-2-

**กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **สถิติจำนวนผู้มารับบริการ** **ณ จุดบริการ** | **จำนวนราย** | **หมายเหตุ** |
| **เมษายน 2564** | **พฤษภาคม 2564** | **มิถุนายน2564** | **กรกฎาคม2564** | **สิงหาคม 2564** | **กันยายน2564** |
| 1. | การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ | - | - | - | - | - | - |  |
| 2. | การขอ/ต่อ ในอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร | 8 | 3 | 8 | - | 3 | 6 |  |
| 3. | การขอ/ต่อ ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 4 | 1 | 2 | 2 | - | - |  |
| 4. | การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล | 1 | 6 | 2 | 2 | 5 | - |  |
| 5. | การควบคุมโรคติดต่อ | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 |  |
| 6 | การรักษาความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยในเขตเทศบาล | 1 | 8 | 7 | 1 | 4 | 2 |  |

**กองช่าง**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **สถิติจำนวนผู้มารับบริการ** **ณ จุดบริการ** | **จำนวนราย** | **หมายเหตุ** |
| **เมษายน 2564** | **พฤษภาคม 2564** | **มิถุนายน2564** | **กรกฎาคม2564** | **สิงหาคม 2564** | **กันยายน2564** |
| 1. | การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ดัดแปลง/รื้อถอน | 5 | 5 | 10 | 12 | 15 | 9 |  |
| 2. | การขอใบรับรองการก่อสร้าง อาคาร  | 4 | 19 | 9 | 10 | 7 | 8 |  |
| 3. | การรับแจ้งขุดดิน/ถมดิน | 1 | - | 2 | 2 | - | - |  |
| 4. | การบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | 25 | 80 | 95 | 35 | 40 | 62 |  |

**รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน**

**เทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา**

**สำนักปลัดเทศบาล**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **สถิติจำนวนผู้มารับบริการ** **ณ จุดบริการ** | **จำนวนราย** | **หมายเหตุ** |
| **ตุลาคม 2564** | **พฤศจิกายน 2564** | **ธันวาคม2564** | **มกราคม2565** | **กุมภาพันธ์ 2565** | **มีนาคม 2565** |
| 1. | การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/คนพิการ/การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ | 1 | 1 | - | - | 6 | 4 |  |
| 2. | การรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน /ร้องทุกข์ | 80 | 92 | 92 | 84 | 82 | 251 |  |
| 3. | การขอข้อมูลข่าวสาร | 2 | - | - | 3 | 1 | - |  |
| 4. | การรับแจ้งทำบัตรผู้พิการ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - |  |
| 5. | การช่วยเหลือสาธารณภัย | 3 | 9 | 13 | 12 | 4 | 7 |  |

**กองคลัง**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **สถิติจำนวนผู้มารับบริการ** **ณ จุดบริการ** | **จำนวนราย** | **หมายเหตุ** |
| **ตุลาคม 2564** | **พฤศจิกายน 2564** | **ธันวาคม2564** | **มกราคม2565** | **กุมภาพันธ์ 2565** | **มีนาคม 2565** |
| 1. | การรับชำระภาษีป้าย | 1 | 1 | - | 29 | 23 | 76 |  |
| 2. | การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง | 3 | 2 | 2 | 1 | 24 | 212 |  |
| 3. | การรับภาษีโรงเรือนและที่ดิน | - | - | - | - | - | - | **ยกเลิก** |
| 4. | การจดทะเบียนพาณิชย์ | 3 | 7 | 4 | 1 | 1 | 4 |  |
| 5. | การรับชำระค่าน้ำประปา | 5,206 | 5,213 | 5,220 | 5,227 | 5,254 | 5,259 |  |

**กองการศึกษา**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **สถิติจำนวนผู้มารับบริการ** **ณ จุดบริการ** | **จำนวนราย** | **หมายเหตุ** |
| **ตุลาคม 2564** | **พฤศจิกายน 2564** | **ธันวาคม2564** | **มกราคม2565** | **กุมภาพันธ์ 2565** | **มีนาคม 2565** |
| 1. | การรับนักเรียนเข้าเรียนระดับก่อนประถมศึกษาในสถานศึกษา สังกัด อปท. | - | - | - | - | - | 83 |  |

-2-

**กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **สถิติจำนวนผู้มารับบริการ** **ณ จุดบริการ** | **จำนวนราย** | **หมายเหตุ** |
| **ตุลาคม 2564** | **พฤศจิกายน 2564** | **ธันวาคม2564** | **มกราคม2565** | **กุมภาพันธ์ 2565** | **มีนาคม 2565** |
| 1. | การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ | - | - | 1 | - | - | - |  |
| 2. | การขอ/ต่อ ในอนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร | 9 | 19 | 40 | 9 | 7 | 32 |  |
| 3. | การขอ/ต่อ ใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | 5 | 47 | 40 | 11 | 7 | 8 |  |
| 4. | การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล | 1 | 2 | 3 | 1 | - | - |  |
| 5. | การควบคุมโรคติดต่อ | - | - | 2 | 1 | 1 | 2 |  |
| 6 | การรักษาความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยในเขตเทศบาล | 3 | 5 | 2 | 2 | - | 3 |  |

**กองช่าง**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **สถิติจำนวนผู้มารับบริการ** **ณ จุดบริการ** | **จำนวนราย** | **หมายเหตุ** |
| **ตุลาคม 2564** | **พฤศจิกายน 2564** | **ธันวาคม2564** | **มกราคม2565** | **กุมภาพันธ์ 2565** | **มีนาคม 2565** |
| 1. | การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร/ดัดแปลง/รื้อถอน | 3 | 8 | 7 | 13 | 27 | 11 |  |
| 2. | การขอใบรับรองการก่อสร้าง อาคาร  | 15 | 13 | 13 | 10 | 15 | 13 |  |
| 3. | การรับแจ้งขุดดิน/ถมดิน | - | 5 | 1 | 1 | - | 1 |  |
| 4. | การบำรุงรักษา/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | 30 | 48 | 39 | 40 | 38 | 29 |  |