



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านใหม่

ที่ นม ๕๒๗๘๑/ ๑๖๙๓

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใหม่

## เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านระบบ ITAS โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการนำเข้าสู่ข้อมูล จำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายใน ข้อมูลรายชื่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และการยืนยันข้อมูลโดยผู้บริหาร จากนั้นให้ลงข้อมูลแบบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) และให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) ให้แล้วเสร็จ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ต่อไป

## ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศเรื่องผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยเทศบาลตำบลบ้านใหม่ได้รับผลการประเมิน ITA เป็นภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ๘๐.๔๖ คะแนน ซึ่งเท่ากับระดับ B ซึ่งได้รับผลคะแนนเพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยจำแนกเป็นรายตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่	ได้รับ	๘๘.๕๒	คะแนน
๒. การป้องกันการทุจริต	ได้รับ	๘๗.๕๐	คะแนน
๓. การเปิดเผยข้อมูล	ได้รับ	๘๓.๗๘	คะแนน
๔. การใช้อำนาจ	ได้รับ	๘๒.๘๖	คะแนน
๕. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้รับ	๗๙.๖๖	คะแนน
๖. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้รับ	๗๖.๕๙	คะแนน
๗. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้รับ	๗๖.๑๔	คะแนน
๘. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้รับ	๗๕.๙๖	คะแนน
๙. การใช้งบประมาณ	ได้รับ	๗๕.๒๘	คะแนน
๑๐. การปรับปรุงการทำงาน	ได้รับ	๖๖.๗๔	คะแนน

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้)

โดยสำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะว่า หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานโดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี คือ

- ๑) ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม
- ๒) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- ๔) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมี

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

ในส่วนของ EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ดี สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดีโดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

เมื่อพิจารณา OIT หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับแย่ (Poor) โดยแม้จะมีการวางระบบเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบันอยู่บ้าง แต่อย่างไรก็ตามยังพบว่า ข้อมูลบางชุดยังไม่ได้รับเผยแพร่ โดยเฉพาะชุดข้อมูลด้านการบริหารงาน การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ข้อมูลบางชุดยังไม่ได้รับการเผยแพร่ โดยเฉพาะชุดข้อมูลด้านการบริหารงาน การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการป้องกันการทุจริต และข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ทั้งนี้ มีข้อเสนอแนะที่หน่วยงานควรดำเนินการโดยเร่งด่วน ได้แก่

- ๑) หน่วยงานควรพัฒนาเว็บไซต์ของตนเองให้สอดคล้อง เป็นไปตามโครงสร้างของข้อมูลตาม OIT ให้ครบถ้วนข้อการประเมิน
- ๒) ผู้ดูแลระบบหรือผู้ประสานของหน่วยงาน (Admin) และทีมงานควรศึกษาคู่มือการจัดทำข้อมูลเพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะที่สอดคล้องกับ OIT โดยละเอียด
- ๓) ก่อนที่จะมีการอนุมัติในระบบ ITAS ผู้บริหารและผู้ดูแลระบบหรือผู้ประสานของหน่วยงาน (Admin) ควรมีการตรวจสอบคำตอบในทุกประเด็นคำถามให้ละเอียด เพื่อป้องกันการจัดส่งข้อมูลที่ผิดพลาดไม่ตรงกับคำถาม ซึ่งจะผลกระทบต่อผลประเมิน

จากผลการประเมินพบว่า มีตัวชี้วัดหลายข้อ ที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ไม่ได้คะแนน ดังต่อไปนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน

- ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ ๐๔ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน

๒. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน

- แผนการดำเนินงาน

ข้อ ๑๐ แผนดำเนินงานประจำปี

ข้อ ๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน

- การปฏิบัติงาน

ข้อ ๑๓ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

- การให้บริการ

ข้อ ๑๗ E-service

๓. ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใสการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

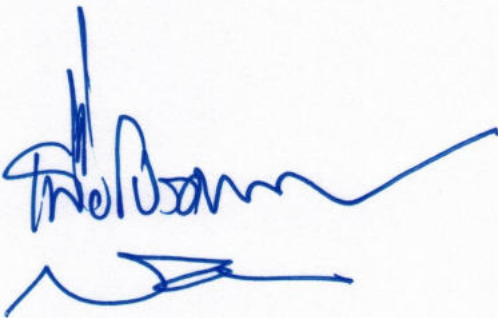
ข้อ ๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้)

ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งผู้รับผิดชอบงานในแต่ละด้านดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลที่แต่ละกอง/ส่วนงาน ที่รับผิดชอบประกาศในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบ้านใหม่เพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสิริกิจ วาปีธรรม)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านใหม่



(นางภคภัทร เดชชาติธนาคุณ)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

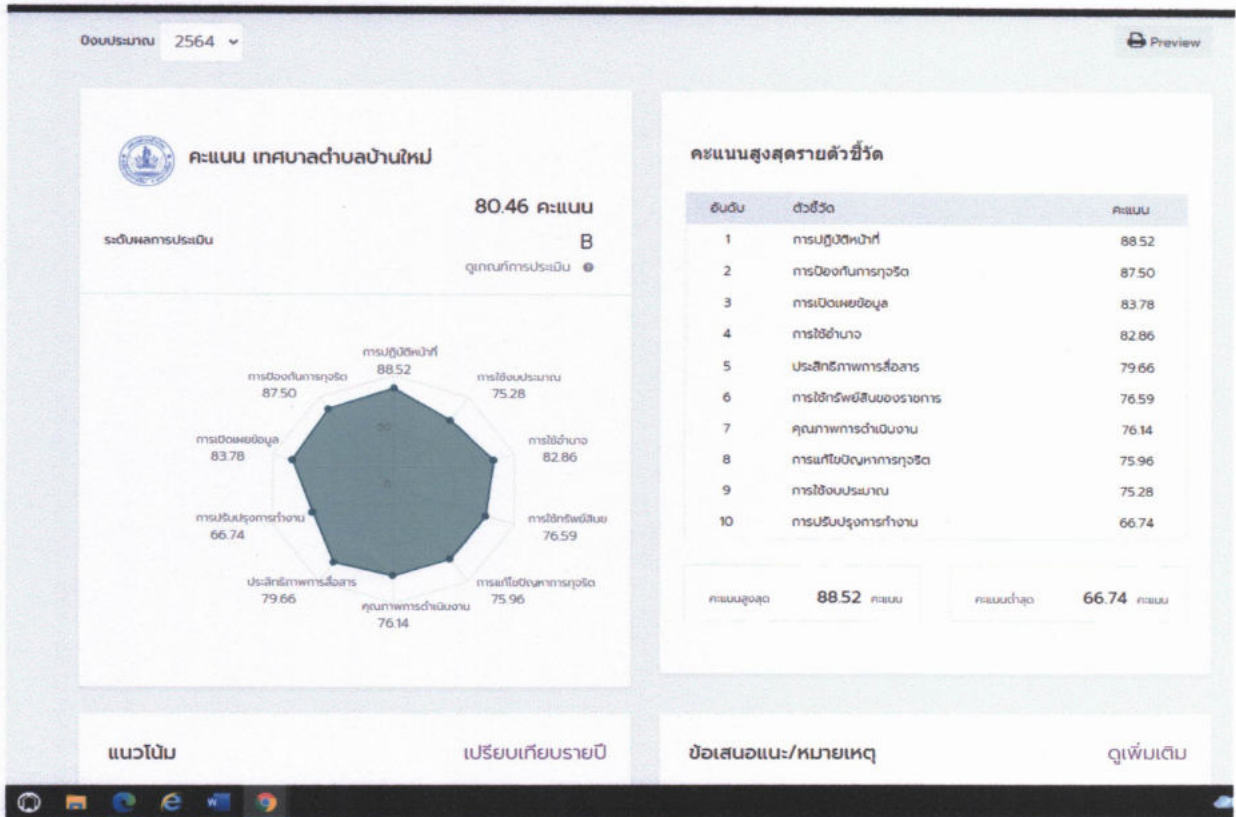


(นางสาวสุรางค์ อีระวาส)  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ  
เทศบาลตำบลบ้านใหม่  
(นายไชยวัฒน์ นระแสน) ๓๐ ๑๕๖๔  
หัวหน้าสำนักปลัด



(นางมะลิวัลย์ บางนึมน้อย)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใหม่

ผลการประเมิน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผลการประเมิน เกษบาลตำบลบ้านใหม่

งบประมาณ 2564 แบบวัดการรับรู้ - เลือกแบบวัดการรับรู้ -

#	ข้อเสนอแนะ	หมายเหตุ
1	อยากให้ น.บ. ไปตรวจหน่วยงานในฝูงฯ ( ทหาร ตำรวจ เป็นต้น) มากกว่าจะมาหาผลงานกับหน่วยงานเล็ก	IT
2	ไม่เป็นตัวช่วยกับการเข้ามาทำงานและการเข้ามาแทรกแซงของนักการเมืองซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานของพนักงาน	IT
3	อยากให้แจ้งเรื่องการจัดสรรงบประมาณ และเรื่องน้ำประปาที่ไม่สะอาด ช่างขาดแหล่งเก็บน้ำไว้รักษาคุณภาพ	EIT
4	อยากให้ดูแลเรื่องน้ำประปา ให้อ่างดีขึ้น	EIT
5	อยากให้เพิ่มช่องทางการเรียกร้องเพิ่มขึ้น	EIT
6	อยากให้เข้าหาเจ้าหน้าที่อื่นเกี่ยวกับผู้ให้บริการบ้าง สร้างพันธมิตร และอยากให้เร่งรีบเวลาไปประชุมงานไปแจ้งซ่อมประปา	EIT
7	อยากให้มีการแจ้งเรื่องงบประมาณอย่างชัดเจนกับประชาชน อยากให้สนับสนุนซ่อมแซมถนนในคืนที่	EIT
8	เรื่องถนนที่สร้าง ไม่มีประสิทธิภาพในการใช้งานและเรื่องน้ำประปาที่ไม่สะอาด	EIT
9	ปรับปรุงเรื่องน้ำประปา ให้อ่างมากขึ้น	EIT
10	อยากให้มีการแจ้งเรื่องงบประมาณให้ประชาชนทราบ	EIT
11	ควรใช้เทคโนโลยี ให้อินเตอร์เน็ทมากกว่านี้เพื่อความรวดเร็วในการทำงาน	EIT
12	ชุมชนไม่ได้รับการพัฒนาที่ดีขึ้น เวลาที่มาร่วมก็ไม่มีการป้องกันหรือให้ความช่วยเหลือที่ดีขึ้นเลย เรื่องไฟฟ้าตามถนน ควรตัดให้สว่าง	EIT
13	ปัญหาเรื่องน้ำไม่สะอาด และมีเพียงพ่อค้าประมงที่คืนน้ำ อยากให้แจ้งเรื่องงบประมาณให้ประชาชนทราบ	EIT
14	อยากให้เปิดเผยแสดงความคิดเห็น และผู้ร้องเรียนที่เทศบาล และแจ้งงบประมาณให้ประชาชนทราบ	EIT
15	อยากให้เพิ่มช่องทางการร้องเรียนมากขึ้น	EIT

แบบวัดการรับรู้ - เลือกแบบวัดการรับรู้ - ค้นหา

#	ข้อมูลประเมิน	แบบวัดการรับรู้
1	ขยายให้ ป.ม. มีโครงการหน่วยงานพิเศษ ( ทหาร ตำรวจ เป็นต้น) มากกว่าหน่วยทหารกองพันหน่วยงานเล็ก	BIT
2	ไม่ตื่นตัวกับการขยายงานทำงานและการเข้ามาแทรกขององค์กรเมืองซึ่งมีผลต่อการดำเนินงานของพนักงาน	BIT
3	ขยายให้เวลาของการวัดสรรคนานา และเรื่องเป้าหมายที่ไม่ชัดเจน ซึ่งขาดแหล่งเก็บเป้าที่ชัดเจนจุดเดิม	EIT
4	ขยายให้ดูและเรื่องเป้าหมาย ให้ชัดเจน	EIT
5	ขยายให้ทันต่อทางการเรียกร้องเพิ่มขึ้น	EIT
6	ขยายให้เข้าเป้าที่ขึ้นเกี่ยวกับปฏิวัติการบ้าง สร้างพันธมิตร และขยายให้รู้ระยะเวลาปรีชาชนในเชิงต่อประมา	EIT
7	ขยายให้มีการแตกแรงแรงของปริมาณอย่างชัดเจนกับประชาชน ขยายให้รับฟังข้อต่อแบบตนในทันที	EIT
8	เรื่องคนไม่สร้าง ไม่มีประสิทธิภาพในการทำงานและเรื่องเป้าหมายที่ไม่ชัดเจน	EIT
9	ปรับเรื่องเป้าหมาย ให้ชัดเจนมากขึ้น	EIT
10	ขยายให้มีการเรื่องงบประมาณให้ประชาชนทราบ	EIT
11	ควรใช้เทคโนโลยี ให้เป็นประโยชน์มากกว่านี้เพื่อความสะดวกต่อตัวในการทำงาน	EIT
12	ชุมชนไม่ได้รับการพัฒนาที่ดีขึ้น เวลาบ้างก็มีการร้องเรียนหรือความช่วยเหลือที่ดีขึ้นเลย เรื่องไฟฟ้าตามถนน ควรต้องให้สร้าง	EIT
13	ปัญหาเรื่องเป้าหมาย และไม่มีข้อมูลพอต่อการไม่คืนที่ ขยายให้แตกแรงแรงของปริมาณให้ประชาชนทราบ	EIT
14	ขยายให้ดูเรื่องความชัดเจน และดูเรื่องระบบที่ชัดเจน และแตกแรงแรงของปริมาณให้ประชาชนทราบ	EIT
15	ขยายให้ทันต่อทางการร้องเรียนมากขึ้น	EIT
16	ขยายให้ทราบการประจำปีงบประมาณมีการทำงานก่อนจะเข้าเป็นข้าราชการ	EIT
17	ขยายให้รับฟังเรื่องเป้าหมาย ให้ชัดเจน	EIT
18	ขยายให้ดูแล้วถึง อย่างไม่เห็นเรื่องงบประมาณทาง	EIT
19	ควรเปิดโอกาสให้ ป.ม./ชมรมด้านกีฬา ชมรมดนตรีวงดนตรีประชาชน ชื่นก เข้าถึงข้อมูลสาธารณะ โครงการต่างๆ ที่ใส่อยู่ในเทคโนโลยี มีดีเข้าร่วมประชุมสภาเทศบาล ตำบล เวียดนาม เพราะทำงานมากตามแผนทั้งนี้เรื่องร้องเรียน เรื่องการร้องเรียนในวัดหรือธรรมศาลา ปี ๒๕๖๓ ๒๕๖๔	EIT
20	คนส่วนใหญ่ไม่มีการรับฟัง เป้าหมายไม่ชัดเจน	EIT

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมผลการประเมิน เทศบาลตำบลบ้านใหม่

ถึงงบประมาณ 2564 ▼

แบบวัดการรับรู้ - เลือกแบบวัดการรับรู้ - ค้นหา

#	ข้อมูลประเมิน	แบบวัดการรับรู้
21	ปัญหาที่ยังคงมีขึ้นที่ร้องขอไฟฟ้าสอง ในซอย 2 ครั้งแล้ว แต่ไม่ได้รับการตอบกลับ และขยายให้ทำสามารถชำระหนี้ค่าน้ำได้	EIT
22	ประชาสัมพันธ์เรื่องงบประมาณให้ชัดเจนขึ้น	EIT

แสดง 21 - 22 จาก 22 รายการ < 1 2 >

### ผลประเมิน IIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

การปฏิบัติงาน	คะแนนเฉลี่ย	IIT	การร้องเรียน	คะแนนเฉลี่ย	IIT	การส่งเสริมของราชการ	คะแนน
11 ผลการดำเนินงานของงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด		75.28	3 การร้องเรียน	82.86	4 การส่งเสริมของราชการ	78.48	
ตัวชี้วัดประเมิน	เรื่องที่สุด หรือ NJO	ปี๒๕	บาท	บาทที่สุด	คะแนน		
เงินในสถานขึ้นตอนเช้าทำนบ	0.00%	0.00%	63.04%	36.96%	79.20		
เงินในสถานยเวลาทำนบ	0.00%	0.00%	67.39%	32.61%	77.76		
12 ผลการดำเนินงานของงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อ ๓ TU กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นกรมส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด		77.76					
ตัวชี้วัดประเมิน	เรื่องที่สุด หรือ NJO	ปี๒๕	บาท	บาทที่สุด	คะแนน		
ผลการดำเนินงานของงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อ ๓ TU กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นกรมส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน	0.00%	0.00%	67.39%	32.61%	77.76		
13 ผลการดำเนินงานของงาน วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร		75.58					
ตัวชี้วัดประเมิน	เรื่องที่สุด หรือ NJO	ปี๒๕	บาท	บาทที่สุด	คะแนน		
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	63.04%	36.96%	79.20		
ใช้ความถี่ในการเกินกว่าร้อยละ	0.00%	2.17%	71.74%	26.09%	74.87		
	0.00%	0.52%	69.52%	23.01%			

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียนรู้สิ่งดีต่อดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกเปลี่ยนการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ						100.00
หมวดการประเมิน	ดี	ดีมาก	พอ	น้อย	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%			100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%			100.00	
ประเมินด้วย * ค่าเฉลี่ยรวมเงินต้นดี เช่น การสะอาด การมีความเป็นกัน เป็นมิตร	0.00%	100.00%			100.00	
15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ไม่เกี่ยวข้องข้างต้น โดยปกติตามแบบประเมิน ประพฤติ หรือวัฒนธรรม หรือให้กัน ตามมารยาทที่ปฏิบัติกันมาในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดีต่อดังต่อไปนี้หรือไม่						99.28
หมวดการประเมิน	ดี	ดีมาก	พอ	น้อย	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%			100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%			100.00	
ประเมินด้วย * ค่าเฉลี่ยรวมเงินต้นดี เช่น การสะอาด การมีความเป็นกัน เป็นมิตร	2.17%	97.83%			97.83	
16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดีต่อดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่						100.00
หมวดการประเมิน	ดี	ดีมาก	พอ	น้อย	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%			100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%			100.00	
ประเมินด้วย * เช่น การขอคืนค่าบริการ การอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ เป็นต้น	0.00%	100.00%			100.00	

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย
1 การปฏิบัติงาน	88.52	2 การให้บริการ	75.28	3 การใช้จ่าย	82.86	4 การยึดหลักวินัยของราชการ	84
17 ท่านผู้เกี่ยวข้องเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด							
หมวดการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน		
ท่านผู้เกี่ยวข้องเห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	6.52%	41.30%	39.13%	13.04%	52.89		
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยค่าจ้างระดับต้นถึงระดับดี มากน้อยเพียงใด							
หมวดการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน		
สุภาพ	0.00%	10.87%	56.52%	32.61%	74.07		
ไม่ติดใจเรื่องวัตถุประสงค์ของงบที่ใช้จ่าย	0.00%	10.87%	56.52%	32.61%	74.07		
19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนรวม กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด							
หมวดการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน		
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนรวม กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	73.91%	23.91%	2.17%	0.00%	90.65		
110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด							
หมวดการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน		
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	84.78%	13.04%	2.17%	0.00%	94.24		
111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุไม่ครบถ้วนตั้งแต่บัดนี้ มากน้อยเพียงใด							
หมวดการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน		
ไม่สนใจ ตรวจสอบได้	0.00%	8.70%	58.70%	32.61%	74.80		
เมื่อประโยชน์ถึงผู้ประกอบการรายใหญ่	54.35%	19.57%	26.09%	0.00%	76.07		
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด							
หมวดการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน		
สอบถาม	2.17%	19.57%	56.52%	21.74%	66.07		
กำหนด	4.35%	17.39%	60.87%	17.39%	63.91		
ร้องเรียน	6.52%	15.22%	60.87%	17.39%	63.20		

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด							
หมวดการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน		
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	84.78%	13.04%	2.17%	0.00%	94.24		
111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุไม่ครบถ้วนตั้งแต่บัดนี้ มากน้อยเพียงใด							
หมวดการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน		
ไม่สนใจ ตรวจสอบได้	0.00%	8.70%	58.70%	32.61%	74.80		
เมื่อประโยชน์ถึงผู้ประกอบการรายใหญ่	54.35%	19.57%	26.09%	0.00%	76.07		
112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด							
หมวดการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน		
สอบถาม	2.17%	19.57%	56.52%	21.74%	66.07		
กำหนด	4.35%	17.39%	60.87%	17.39%	63.91		
ร้องเรียน	6.52%	15.22%	60.87%	17.39%	63.20		

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

IIT 1 การปฏิบัติงาน	คะแนนเฉลี่ย 88.52	IIT 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 75.28	IIT 3 การใช้อำนาจ	คะแนนเฉลี่ย 82.86	IIT 4 การได้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนเฉลี่ย
------------------------	----------------------	-------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------------------	-------------

I13	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						74.13
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.35%	69.57%	26.09%		74.13
I14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						71.22
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.70%	69.57%	21.74%		71.22
I15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษางาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						69.76
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษางาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.87%	69.57%	19.57%		69.76
I16	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						94.26
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
		82.61%	17.39%	0.00%	0.00%		

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

IIT 1 การปฏิบัติงาน	คะแนนเฉลี่ย 88.52	IIT 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 75.28	IIT 3 การใช้อำนาจ	คะแนนเฉลี่ย 82.86	IIT 4 การได้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนเฉลี่ย
------------------------	----------------------	-------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	-----------------------------------	-------------

I13	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						74.13
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.35%	69.57%	26.09%		74.13
I14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด						71.22
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	8.70%	69.57%	21.74%		71.22
I15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษางาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด						69.76
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษางาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.87%	69.57%	19.57%		69.76
I16	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด						94.26
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
		82.61%	17.39%	0.00%	0.00%		

88 รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

IIT 1 การปฏิบัติงานทั่วไป

คะแนนเฉลี่ย 88.52

IIT 2 การใช้งบประมาณ

คะแนนเฉลี่ย 75.28

IIT 3 การใช้จ่ายงาน

คะแนนเฉลี่ย 82.86

IIT 4 การให้บริการประชาชน

I19 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 94.24

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	84.78%	13.04%	2.17%	0.00%	94.24

I20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่ออิมпортสินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด 69.83

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่ออิมพอร์ตสินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	2.17%	2.17%	80.43%	15.22%	69.83

I21 ถ้าต้องมีการอิมพอร์ตสินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 72.70

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการอิมพอร์ตสินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.35%	73.91%	21.74%	72.70

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 89.17

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	4.35%	73.91%	21.74%	72.70

ถ้าต้องมีการอิมพอร์ตสินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 0.00% 4.35% 73.91% 21.74% 72.70

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 89.17

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	78.26%	15.22%	2.17%	4.35%	89.17

I23 กำหนดแบบปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 62.43

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
กำหนดแบบปฏิบัติงานของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	2.17%	23.91%	58.70%	15.22%	62.43

I24 หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 71.20

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำหนดดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	10.87%	65.22%	23.91%	71.20

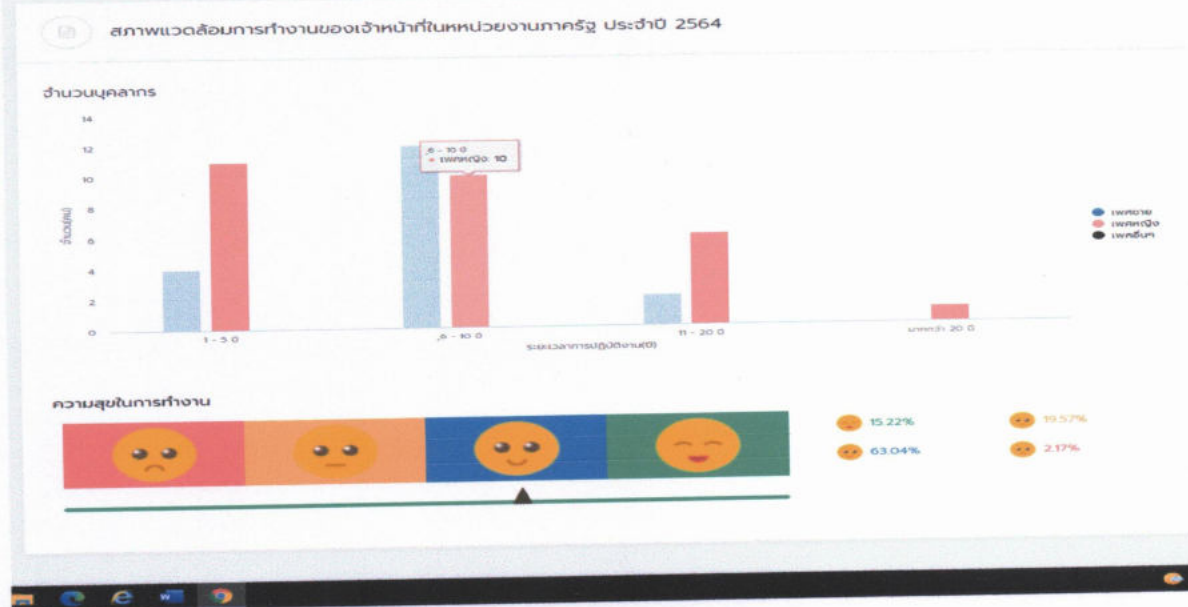
ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน



อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	3	1	0
31 - 40 ปี	0	3	0
41 - 50 ปี	3	4	0
51 - 60 ปี	8	5	0
มากกว่า 60 ปี	4	3	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	2	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	7	5	0
อุดมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	8	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	1	0
อื่นๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	12	16	0
หน่วยงานของรัฐ	5	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
อื่นๆ	1	0	0

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	3	0
31 - 40 ปี	2	8	0
41 - 50 ปี	7	15	0
51 - 60 ปี	9	2	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	2	0
อุดมศึกษาหรือเทียบเท่า	1	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	20	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	3	0
อื่นๆ	2	1	0



# ผลประเมิน IIT

ภาพรวม แบบวัดการรับรู้ IIT แบบวัดการรับรู้ EIT แบบ OIT

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564 คะแนนรวม EIT 74.18

<b>EIT</b> 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 76.14	<b>EIT</b> 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 79.66	<b>EIT</b> 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 66.74
------------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------------------	-------------------------------------	----------------------

<b>E1</b> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						62.82
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	2.94%	26.47%	50.00%	20.59%		62.82
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.94%	26.47%	50.00%	20.59%		62.82

<b>E2</b> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้ขาดดัดข้อ ๑ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						75.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้ขาดดัดข้อ ๑ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	23.53%	26.47%	50.00%		75.50

<b>E3</b> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด						70.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	2.94%	14.71%	50.00%	32.35%		70.71

ภาพรวมแบบวัดการรับรู้ EIT

<b>E3</b> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด						70.71
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	2.94%	14.71%	50.00%	32.35%		70.71

<b>E4</b> ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่รับผิดชอบขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่						100.00
หัวข้อการประเมิน	ใช่	ไม่	คะแนน			
เงิน	0.00%	100.00%	100.00			
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00			
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ส่วนลดพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00			

<b>E5</b> หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด						71.65
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	2.94%	17.65%	41.18%	38.24%		71.65

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564 คะแนนรวม EIT 74.18

<b>EIT</b> 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 76.14	<b>EIT</b> 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 79.66	<b>EIT</b> 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 66.74
------------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------------------	-------------------------------------	----------------------

<b>E6</b> การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						72.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	2.94%	26.47%	20.59%	50.00%		72.53
มีช่องทางหลากหลาย	2.94%	26.47%	20.59%	50.00%		72.53

<b>E7</b> หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนนครบรรณอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						74.62
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารบนนครบรรณอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	14.71%	47.06%	38.24%		74.62

<b>E8</b> หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่						91.18
หัวข้อการประเมิน	ใช่	ไม่	คะแนน			
หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่		91.18%		8.82%		91.18

<b>E9</b> หน่วยงานที่รับผิดชอบ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อท้วงติงสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด						65.85
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	

ภาคผนวกเลขที่					
<b>E8 หน่วยงานที่นำคดีคดี มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่</b> 91.18					
หัวข้อมติประเมิน	ดี	ไม่	คะแนน		
หน่วยงานที่นำคดีคดี มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	91.18%	8.82%	91.18		
<b>E9 หน่วยงานที่นำคดีคดี มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด</b> 65.85					
หัวข้อมติประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่นำคดีคดี มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	2.94%	14.77%	64.71%	17.65%	65.85
<b>E10 หน่วยงานที่นำคดีคดี มีช่องทางให้ญาติคดีหรือเรียนการทวงของเจ้าพนักงานในหน่วยงานหรือไม่</b> 94.12					
หัวข้อมติประเมิน	ดี	ไม่	คะแนน		
หน่วยงานที่นำคดีคดี มีช่องทางให้ญาติคดีหรือเรียนการทวงของเจ้าพนักงานในหน่วยงานหรือไม่	94.12%	5.88%	94.12		

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก					ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน				
อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ	รวม	อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ	รวม
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0	0	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0	0
20 - 30 ปี	3	1	0	4	20 - 30 ปี	0	3	0	3
31 - 40 ปี	0	3	0	3	31 - 40 ปี	2	8	0	10
41 - 50 ปี	3	4	0	7	41 - 50 ปี	7	15	0	22

รายละเอียดผลการประเมิน ประเด็นประมาณ 2564 คะแนนรวม EIT 74.18

EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย	EIT	คะแนนเฉลี่ย
6 คุณภาพการดำเนินงาน	76.14	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.66	8 การปรับปรุงการทำงาน	86.74
<b>E11 เจ้าพนักงานของหน่วยงานที่นำคดีคดี มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด</b> 68.76					
หัวข้อมติประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าพนักงานของหน่วยงานที่นำคดีคดี มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	2.94%	14.71%	55.88%	26.47%	68.76
<b>E12 หน่วยงานที่นำคดีคดี มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</b> 64.79					
หัวข้อมติประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่นำคดีคดี มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.94%	23.53%	50.00%	23.53%	64.79
<b>E13 หน่วยงานที่นำคดีคดี มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่</b> 76.47					
หัวข้อมติประเมิน	ดี	ไม่	คะแนน		
หน่วยงานที่นำคดีคดี มีการนำเทคโนโลยีใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	76.47%	23.53%	76.47		
<b>E14 หน่วยงานที่นำคดีคดี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้ญาติคดี หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</b> 66.71					
หัวข้อมติประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่นำคดีคดี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้ญาติคดี หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.94%	26.47%	38.24%	32.35%	66.71

หน่วยงานที่นำคดีคดี มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.94%	23.53%	50.00%	23.53%	64.79
<b>E13 หน่วยงานที่นำคดีคดี มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่</b> 76.47					
หัวข้อมติประเมิน	ดี	ไม่	คะแนน		
หน่วยงานที่นำคดีคดี มีการนำเทคโนโลยีใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	76.47%	23.53%	76.47		
<b>E14 หน่วยงานที่นำคดีคดี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้ญาติคดี หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด</b> 66.71					
หัวข้อมติประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่นำคดีคดี เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้ญาติคดี หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.94%	26.47%	38.24%	32.35%	66.71
<b>E15 หน่วยงานที่นำคดีคดี มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด</b> 56.97					
หัวข้อมติประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่นำคดีคดี มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	2.94%	29.41%	61.76%	5.88%	56.97

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก					ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน				
อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ	รวม	อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ	รวม
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0	0	ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

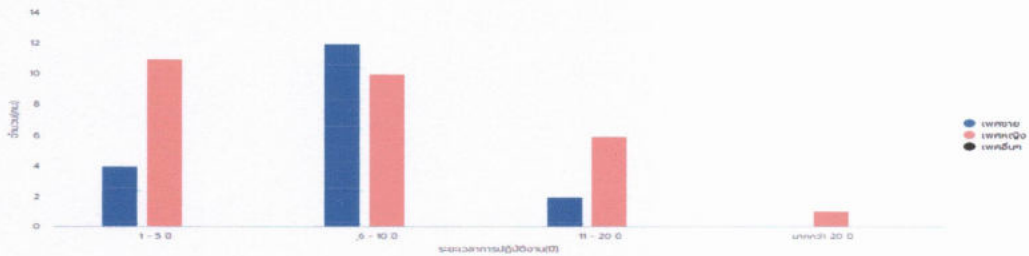
อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	3	1	0
31 - 40 ปี	0	3	0
41 - 50 ปี	3	4	0
51 - 60 ปี	8	5	0
มากกว่า 60 ปี	4	3	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	2	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	7	5	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	8	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	1	0
อื่น ๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
บุคคลทั่วไป	12	16	0
หน่วยงานของรัฐ	5	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
อื่น ๆ	1	0	0

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	3	0
31 - 40 ปี	2	8	0
41 - 50 ปี	7	15	0
51 - 60 ปี	9	2	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่น ๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	2	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	20	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	3	0
อื่น ๆ	2	1	0

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2564

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน



# ผลประเมิน OIT

ภาพรวม แผนวัดการประเมิน IT แผนวัดการประเมิน ET **แบบ OIT**

**10** รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนรวม OIT 85.64

**OIT**  
9 การเปิดเผยข้อมูล

คะแนนเฉลี่ย  
83.78

**OIT**  
10 การป้องกันการทุจริต

คะแนนเฉลี่ย  
87.50

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

### ข้อมูลพื้นฐาน

06	ประเด็นการตรวจ	ความพึงพอใจ	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	URL ที่ค้นหา ในพจนานุกรมแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน รหัสกลุ่ม 2564 21/5	0.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

### ข่าวประชาสัมพันธ์

06	ประเด็นการตรวจ	ความพึงพอใจ	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

### การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

06	ประเด็นการตรวจ	ความพึงพอใจ	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

### แผนการดำเนินงาน

06	ประเด็นการตรวจ	ความพึงพอใจ	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี	URL ที่ค้นหา ในพจนานุกรมแผนดำเนินงานประจำปี 2564 ที่ประกอบด้วยโครงการ งบประมาณและระยะเวลาในการดำเนินงาน 21/5	0.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	ในพจนานุกรมแผนดำเนินงานประจำปี 2564 ที่ประกอบด้วยโครงการ งบประมาณ และระยะเวลาในการดำเนินงาน ใน 010 ซึ่งไม่มีการตรวจขอความ สอดคล้องได้ 21/5	0.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100.00

### การปฏิบัติงาน

06	ประเด็นการตรวจ	ความพึงพอใจ	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	URL ที่ค้นหา ในพจนานุกรมคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดซื้อ พัสดุของ 21/5	0.00

### การให้บริการ

06	ประเด็นการตรวจ	ความพึงพอใจ	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ		100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service	URL ที่ค้นหา พจนานุกรมที่ให้บริการ E-Service 21/5	0.00

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารงบประมาณ

### แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

06	ประเด็นการตรวจ	ความพึงพอใจ	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

### การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

06	ประเด็นการตรวจ	ความพึงพอใจ	คะแนน
----	----------------	-------------	-------

O17 E-Service

URL ที่ค้นหา พจนานุกรมที่ให้บริการ E-Service 21/5

0.00

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารงานตามแผน

### แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

06	ประเด็นการตรวจ	ความพึงพอใจ	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00

### การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

06	ประเด็นการตรวจ	ความพึงพอใจ	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การบริหารงานตามแผน

### การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

06	ประเด็นการตรวจ	ความพึงพอใจ	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.6 การส่งเสริมความโปร่งใส

### การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

06	ประเด็นการตรวจ	ความพึงพอใจ	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
<b>การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>			
06	ประเมินการตรวจ	ความพึงพอใจ	ค่าแบบ
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินงานนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส			
<b>การจัดทำเรื่องร้องเรียนการทุจริต</b>			
06	ประเมินการตรวจ	ความพึงพอใจ	ค่าแบบ
O29	แนวปฏิบัติการจัดทำเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ไม่ได้ระบุชัดเจนว่ามีขึ้นที่ใดและรับเรื่อง 21/5	0.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
<b>การเปิดโอกาสให้ภาคีมีส่วนร่วม</b>			
06	ประเมินการตรวจ	ความพึงพอใจ	ค่าแบบ
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้ภาคีมีส่วนร่วม		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก				ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน			
ชาย	ชาย	หญิง	อื่นๆ	ชาย	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 0	0	0	0	ต่ำกว่า 20 0	0	0	0
20 - 30 0	3	1	0	20 - 30 0	0	3	0

รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564 คะแนนรวม OIT 85.64

OIT 9 การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย 83.78 10 การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 87.50

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต			
<b>เขตอำนาจสูงสุดระดับของผู้บริหาร</b>			
06	ประเมินการตรวจ	ความพึงพอใจ	ค่าแบบ
O34	เขตอำนาจสูงสุดระดับของผู้บริหาร		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00
<b>การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต</b>			
06	ประเมินการตรวจ	ความพึงพอใจ	ค่าแบบ
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	URL ที่สืบมา ไม่พบข้อมูลการวัดความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง 21/5	0.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	เงื่อนไขของจากข้อ 036 ที่ไม่ได้คะแนน ซึ่งไม่ได้คะแนน 21/5	0.00
<b>การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</b>			
06	ประเมินการตรวจ	ความพึงพอใจ	ค่าแบบ
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00
<b>แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</b>			
06	ประเมินการตรวจ	ความพึงพอใจ	ค่าแบบ
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
<b>มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</b>			
06	ประเมินการตรวจ	ความพึงพอใจ	ค่าแบบ
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	URL ที่สืบมา ไม่พบข้อมูลการวัดความเสี่ยงและระดับของความเสี่ยง มาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง 21/5	0.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	เงื่อนไขของจากข้อ 036 ที่ไม่ได้คะแนน ซึ่งไม่ได้คะแนน 21/5	0.00
<b>การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</b>			
06	ประเมินการตรวจ	ความพึงพอใจ	ค่าแบบ
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00
<b>แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</b>			
06	ประเมินการตรวจ	ความพึงพอใจ	ค่าแบบ
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00
ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต			
<b>มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</b>			
06	ประเมินการตรวจ	ความพึงพอใจ	ค่าแบบ
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน		100.00

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก				ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน			
ชาย	ชาย	หญิง	อื่นๆ	ชาย	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 0	0	0	0	ต่ำกว่า 20 0	0	0	0

### ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	3	1	0
31 - 40 ปี	0	3	0
41 - 50 ปี	3	4	0
51 - 60 ปี	8	5	0
มากกว่า 60 ปี	4	3	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	3	2	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	7	5	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	8	0
สูงกว่าปริญญาตรี	2	1	0
อื่นๆ	0	0	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	12	16	0
หน่วยงานของรัฐ	5	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
อื่นๆ	1	0	0

### ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	0	3	0
31 - 40 ปี	2	8	0
41 - 50 ปี	7	15	0
51 - 60 ปี	9	2	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	2	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	1	2	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	5	20	0
สูงกว่าปริญญาตรี	1	3	0
อื่นๆ	2	1	0

