



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบ้านใหม่  
ที่ นม ๕๒๗๘๑/๑๙๑๐ วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมาตรการภายในเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใหม่

## เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผ่านระบบ ITAS โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการนำเข้าข้อมูลจำนวนผู้มีส่วนได้เสียภายใน ข้อมูลรายชื่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และการยืนยันข้อมูลโดยผู้บริหาร จากนั้นให้ลงข้อมูลแบบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) และให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) ให้แล้วเสร็จ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ต่อไป

## ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีประกาศเรื่องผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว โดยเทศบาลตำบลบ้านใหม่ได้รับผลการประเมิน ITA เป็นภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านใหม่ได้คะแนน ๖๕.๒๐ คะแนน ซึ่งเท่ากับระดับ c ซึ่งได้รับผลคะแนนลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยจำแนกเป็นรายตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่	ได้รับ	๗๗.๘๔	คะแนน
๒. การป้องกันการทุจริต	ได้รับ	๓๗.๕๐	คะแนน
๓. การเปิดเผยข้อมูล	ได้รับ	๙๗.๑๔	คะแนน
๔. การใช้อำนาจ	ได้รับ	๗๐.๕๙	คะแนน
๕. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้รับ	๕๔.๘๔	คะแนน
๖. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้รับ	๖๕.๕๒	คะแนน
๗. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้รับ	๖๙.๐๗	คะแนน
๘. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้รับ	๖๒.๑๖	คะแนน
๙. การใช้งบประมาณ	ได้รับ	๖๕.๓๗	คะแนน
๑๐. การปรับปรุงการทำงาน	ได้รับ	๕๓.๙๓	คะแนน

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้)

โดยสำนักงาน ป.ป.ช. มีข้อเสนอแนะว่า หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับดี (Good) บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานโดยบุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี คือ

- ๑) ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม
- ๒) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- ๔) จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมี

มาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

ในส่วนของ EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ดี สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดีโดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน

รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควรพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

เมื่อพิจารณา OIT หน่วยงานมีคะแนนอยู่ในระดับแย่มาก (Poor) โดยแม้จะมีการวางระบบเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบันอยู่บ้าง แต่อย่างไรก็ตามยังพบว่า ข้อมูลบางชุดยังไม่ได้รับเผยแพร่ โดยเฉพาะชุดข้อมูลด้านการบริหารงาน การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ข้อมูลบางชุดยังไม่ได้รับการเผยแพร่ โดยเฉพาะชุดข้อมูลด้านการบริหารงาน การบริหารทรัพยากรมนุษย์ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการป้องกันการทุจริต และข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

สรุปได้ว่าจุดแข็งที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๗.๑๔ คือ **ตัวชี้วัดที่ ๙** การเปิดเผยข้อมูล ส่วนที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ คือ **ตัวชี้วัดที่ ๑** การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๘๔ **ตัวชี้วัดที่ ๒** การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๓๗ **ตัวชี้วัดที่ ๓** การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๐.๕๙ **ตัวชี้วัดที่ ๔** การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๕๒ **ตัวชี้วัดที่ ๕** การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๒.๑๖ **ตัวชี้วัดที่ ๖** คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๐๗ **ตัวชี้วัดที่ ๗** ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๔.๘๔ **ตัวชี้วัดที่ ๘** การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๓.๙๓ **ตัวชี้วัดที่ ๑๐** การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๗.๕๐

#### ๑. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาได้ดังนี้

### ๑.๑ จุดแข็ง จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๑๔ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

### ๑.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๘๔ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียม การปฏิบัติหน้าที่มุ่งมั่นเต็มความสามารถมีความรับผิดชอบ/มีคุณธรรมสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานแต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๓๗ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการจ่ายเงิน มีลักษณะคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใสไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมถึงผลกระทบการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๐.๕๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ การใช้คำสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อการบริหารงานบุคคลเว้นวรรคซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๕.๕๒ เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก แนวปฏิบัติและกระบวนการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ และกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการซึ่งหน่วยงานมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานควรมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๒.๑๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต การทบทวนนโยบายป้องกันการทุจริต จัดทำแผนงานด้านการปกป้องกันและปราบปรามการทุจริต การเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องทุจริต และลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่นของช่องทางร้องเรียน ระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และนำผลการตรวจสอบ

/๔. ของหน่วยตรวจสอบ...

ของหน่วยตรวจสอบภายในหรือภายในหน่วยงานตรวจสอบภายนอกไปปรับปรุงระบบการป้องกันการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

**ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๐๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติรวมถึงจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ในการถูกเจ้าหน้าที่เรียก

**ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๔.๘๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงาน (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณะชนเว้นผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบันวันและปริมาณถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถาม รวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นและร้องเรียนการทุจริตเห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถเรียกร้องการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

**ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๓.๙๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ หน่วยงานมีการปรับปรุงการให้บริการ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อการปรับปรุงการให้บริการ

**ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๗.๕๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ (OIT) คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปีรอบ ๖ เดือน และรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

**๑.๓ ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน**

เทศบาลตำบลบ้านใหม่ อยู่ในระดับ C หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ควรมีการพัฒนา แม้ว่าจะสอดคล้องเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ แต่ยังไม่บรรลุตามเป้าหมาย โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๖๕.๒ คะแนน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ พร้อมมาตรการยกระดับผลคะแนนของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

/๕. ข้อเสนอแนะ...

**๑. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)**

หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน

๒๘ หน่วยงานควรมีแนวทางในการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๒๙) พร้อมทั้ง มีการเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ

๒๙ หน่วยงานควรมีแนวทางจากการขับเคลื่อนเกี่ยวกับการเฝ้าระวังการทุจริต การตรวจสอบการทุจริต และการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๒๙) มาเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๓๙)

๓๐ หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๒๙) และช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย (อ้างอิงจาก ๐๓๐) ทั้งนี้ ควรมีแนวทางในการจัดการข้อมูลให้เกิดความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียนด้วย

**ประเด็นที่จะต้องแก้ไข/ปรับปรุง**

เทศบาลตำบลบ้านใหม่ควรให้มีการเฝ้าระวัง การตรวจสอบเรื่องทุจริต และลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่นของช่องทางการร้องเรียน ระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต และนำผลการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานตรวจสอบภายนอกไปปรับปรุงระบบการป้องกันการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

**๒. ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก**

**(EIT)**

หน่วยงานได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน

E๑๑ หน่วยงานควรมีข้อเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๖) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

E๑๒ หน่วยงานควรมีข้อเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี (อ้างอิงจาก ๐๑๒) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๒) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส (อ้างอิงจาก ๐๔๓) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๖) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

E๑๔ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๓๓) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำ และเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๘) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก ๐๓๒) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

### ประเด็นที่จะต้องแก้ไข/ปรับปรุง

เทศบาลตำบลบ้านใหม่ควรแก้ไขปรับปรุง (๑) ให้มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานเทศบาลได้มีโอกาสเดินทางไปฝึกอบรมตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งเพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้อย่างสม่ำเสมอ (๒) นำเอาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการให้บริการแก่ประชาชน ผ่านระบบออนไลน์จากหน้าเว็บไซต์ของเทศบาล ในรูปแบบของ Google ฟอรัม เป็นต้น (๓) จัดวางระบบตรวจสอบประเมินและปรับปรุงกระบวนการทำงานตามรอบที่กำหนด เช่น แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงการปฏิบัติราชการ (๔) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

### ๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

จากผลการประเมินพบว่า มีตัวชี้วัดหลายข้อ ที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ไม่ได้คะแนน ดังต่อไปนี้

๑. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

- แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ ๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ความคิดเห็นของคณะกรรมการตรวจประเมิน ITA

ข้อ ๒๐ แม้จะมีการแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

พ.ศ. ๒๕๖๔ แต่ขาดองค์ประกอบเกี่ยวกับ การอธิบายถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการใช้จ่ายงบประมาณ และหากไม่มีปัญหา อุปสรรค ให้ระบุว่า “ไม่มี” ห้ามตัดหัวข้อทิ้ง

๒. ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ ๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ความคิดเห็นของคณะกรรมการตรวจประเมิน ITA

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตไม่ครอบคลุมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อ ๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

รอบ ๖ เดือน

ความคิดเห็นของคณะกรรมการตรวจประเมิน ITA

หากไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลในข้อ ๓๙ จะไม่สามารถพิจารณาตรวจให้คะแนนในข้อ ๔๐ ได้

ข้อ ๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน

ความคิดเห็นของคณะกรรมการตรวจประเมิน ITA

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน ต้องมีการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ได้แก่

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน
๒. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นมีการกำหนดแนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน โดยมีรายละเอียดครบ ๓ ข้อ
  ๑. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
  ๒. การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
  ๓. การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล

ข้อ ๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ความคิดเห็นของคณะกรรมการตรวจประเมิน ITA

หากไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลในข้อ ๔๒ จะไม่สามารถพิจารณาตรวจให้คะแนนใน

ข้อ ๔๓ ได้

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายบันทึกนี้)

ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ

ให้มีการแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

พ.ศ. ๒๕๖๕ แต่ขาดองค์ประกอบเกี่ยวกับ การอธิบายถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการใช้จ่ายงบประมาณ และหากไม่มีปัญหา อุปสรรค ให้ระบุว่า “ไม่มี” ห้ามตัดหัวข้อทิ้ง

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ ๓๙ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

เห็นควรดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ในปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้แล้วเสร็จและรายงานผลการดำเนินงานในระบบ NACC ITA เปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ ๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

รอบ ๖ เดือน

หากดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ในปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว ให้รายงานผลการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ เพื่อเปิดเผยข้อมูลในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ ๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เทศบาลตำบล

บ้านใหม่ต้องมีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ได้แก่

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

๒. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นมีการกำหนดแนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน โดยมีรายละเอียดครบ ๓ ข้อ

๑. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒. การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
๓. การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการ

รายงานผล

ข้อ ๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน

หน่วยงาน

หากดำเนินการตามข้อ ๔๒ เทศบาลตำบลบ้านใหม่จะต้องดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๔. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามและรายงานผล
๑. การปฏิบัติหน้าที่ (IIT)	๑. การปฏิบัติงานให้บริการ ที่มีมาตรฐาน เป็นไปตามขั้นตอนตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด อย่างเคร่งครัดและให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสำเร็จของงานมีความความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ของตน รวมไปถึงความพร้อมรับผิชอบความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากตนเอง ๒. จัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าร่วมอบรมให้ความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและให้บริการ	สำนักปลัด/ กองคลัง/ กองช่าง/ กองการศึกษา/ กองสาธารณสุข ฯ	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารได้ทราบ
๒. การใช้งบประมาณ (IIT)	๑. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับการแผนการใช้จ่ายเงิน แผนการจัดซื้อ จัดจ้าง การใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีของหน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณในรูปแบบการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	กองคลัง	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารได้ทราบ



มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามและรายงานผล
๓. การใช้อำนาจ (IIT)	<p>๑. สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การกำหนดหลักเกณฑ์ ในการประเมินผลการปฏิบัติงานและหลักเกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม และศึกษาดูงานที่มีความชัดเจน มีมาตรฐานและคุณธรรม</p> <p>๒. จัดทำมอบหมายงาน รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามคุณภาพการปฏิบัติงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ</p>	สำนักงานปลัดเทศบาล	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารได้ทราบ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (IIT)	<p>๑. สร้างฐานความคิดการแยกแยะประโยชน์ส่วนรวมและประโยชน์ส่วนตัว และมีการจิตสำนึกสาธารณะให้แก่บุคลากรให้เกิดเป็นวัฒนธรรม</p> <p>๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติ/คู่มือ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการหรือการยืมทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรและประชาชนทราบ</p> <p>๓. กำหนดกลไกการติดตามตรวจสอบการดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติระเบียบของการใช้ทรัพย์สินของราชการและการยืมทรัพย์สินของทางราชการ มีทะเบียนการเบิกทรัพย์สิน/การยืมทรัพย์สินของราชการ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้</p>	ทุกกอง / ทุกงาน	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (IIT)	<p>๑. จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและการปราบปรามทุจริต</p> <p>๒. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น</p>	สำนักงานปลัดเทศบาล	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามและรายงานผล
๖. คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)	<p>๑. มีการส่งเสริมยกย่องเชิดชูผู้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และปฏิบัติราชการอย่างดีเยี่ยม</p> <p>๒. กำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านต่าง ๆ เช่น มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริต มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม มาตรการตรวจสอบคุณปณิธิ</p> <p>๓. ประกาศให้ประชาชน และพนักงานเทศบาลทราบ เพื่อถือปฏิบัติ</p> <p>๔. จัดกิจกรรมการประกาศ เจตนารมณ์อย่างแน่ชัดในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบเพื่อแสดงออกถึงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริต</p> <p>๕. จัดทำป้าย หรือ จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ กรณีพบเห็นการทุจริต</p>	สำนักงาน ปลัดเทศบาล/ ทุก ส่วน ราชการ	<p>๑. มีประกาศเรื่องมาตรการส่งเสริมและความโปร่งใสเพื่อป้องกันทุจริต</p> <p>๒. มีหนังสือ แจ้งเวียน ประกาศฯ ให้ประชาชนและบุคลากรทุกกองทราบเพื่อถือปฏิบัติ</p> <p>๓. ภายถ่ายกิจกรรม</p>
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)	<p>๑. นำข้อมูลมาเผยแพร่ให้แก่ประชาชนได้รับทราบ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง ข่าวประชาสัมพันธ์ (กรณีเกี่ยวกับการเงิน การคลัง และการงบประมาณ) การใช้จ่ายงบประมาณตามเทศบัญญัติ การจ่ายขาดเงินสะสมหรือการโอนงบประมาณ ระหว่างปีงบประมาณ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบ้านใหม่ <a href="http://www.tumbunbanmai.go.th">www.tumbunbanmai.go.th</a></p> <p>๒. เพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารในระบบสารสนเทศให้มีความหลากหลายเพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลบ้านใหม่</p> <p>๓. ดำเนินการปิดป้ายประชาสัมพันธ์ในการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้งที่มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	กองคลัง/ สำนัก ปลัดเทศบาล	<p>- มีการรายงานผลให้ผู้บริหารทราบในรอบ ๖ เดือน และสิ้นปีงบประมาณ</p> <p>- มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำและดูแลระบบสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านใหม่</p>

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตามและรายงานผล
<p>๘. การปรับปรุงการทำงาน (EIT)</p>	<p>๑. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อราชการ</p> <p>๒. มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งในการเข้าถึงจุดให้บริการได้อย่างสะดวกและชัดเจน รวมทั้งที่ตั้งของจุดให้บริการ</p> <p>๓. มีจุดแรกรับในการช่วยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น คัดกรองผู้ให้บริการ ให้คำแนะนำในการขอรับบริการหรือช่วยเตรียมเอกสารพร้อมแนบคำร้องพร้อมตัวอย่างในการกรอกข้อมูล</p> <p>๔. มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการที่สะดวก โดยอาจนำเทคโนโลยีมาใช้ และมีการรายงานให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกสิ้นปีงบประมาณ</p> <p>๕. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาใช้บริการ และมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เช่น การจองคิวออนไลน์ การสอบถามข้อมูลโดยตรงจากเจ้าหน้าที่แบบออนไลน์ หรือการยื่นคำร้อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านระบบออนไลน์</p>	<p>ทุก ก ก อ ง / ทุกงาน</p>	<p>รายงานความก้าวหน้าและสรุปผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ</p>
<p>๙. การป้องกันการทุจริต (OIT)</p>	<p>มาตรการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่น่าเข้าเผยแพร่ในระบบสารสนเทศ มีการแต่งตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายบุคคลให้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่น่าเข้าเผยแพร่ในทุกระบบสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีมีกำหนดเวลาสิ้นสุดการนำเข้าข้อมูลฯ ให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการแต่งตั้งมอบหมายดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่น่าเข้าเผยแพร่ในระบบสารสนเทศ</p>	<p>สั า นั ก ปลัดเทศบาล</p>	<p>มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานหรือมอบหมายให้บุคคลให้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลที่น่าเข้าเผยแพร่ในทุกระบบสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านใหม่</p>

### ข้อพิจารณา

เห็นควรแจ้งผู้รับผิดชอบงานในแต่ละด้านดำเนินการประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (Exteranal) และนำข้อมูลที่แต่ละกอง/ส่วนงาน ที่รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านใหม่ พร้อมทั้งมาตรการภายในเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดีขึ้นในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเพื่อเตรียมความพร้อมในการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสิริกิง วาปีธรรม)  
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านใหม่



(นางภคภัทร เดชชาติธนาคุณ)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ



นางสาวไอรินดา นาพุดชา  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ



(นางอัษฎพร คิมหันต์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล



(นางมะลิวัลย์ บางนิมน้อย)  
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใหม่

ปีงบประมาณ

2565

[Preview \(/report/rpt0201?year=2022&departmentId=2517&isPrint=True\)](/report/rpt0201?year=2022&departmentId=2517&isPrint=True)

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลบ้านใหม่ : 65.2 คะแนน  
ระดับผลการประเมิน : C

ดูเกณฑ์การประเมิน



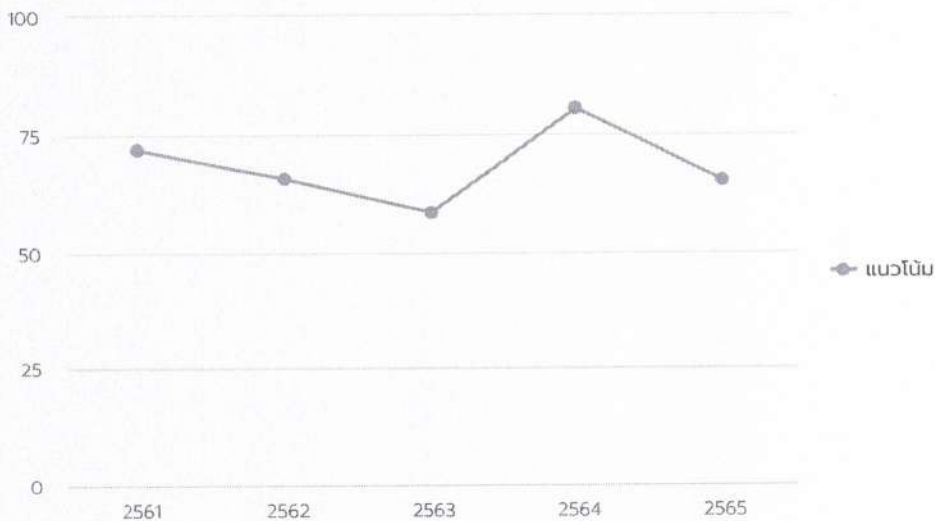
### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	97.14
2	การปฏิบัติหน้าที่	77.84
3	การใช้อำนาจ	70.59
4	คุณภาพการดำเนินงาน	69.07
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	65.52
6	การใช้งบประมาณ	65.37
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	62.16
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	54.84

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
9	การปรับปรุงการทำงาน	53.93
10	การป้องกันการทุจริต	37.50



## กราฟแนวโน้ม



## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ [ดูเพิ่มเติม \(/report/rpt0205?year=2022&departmentId=2517\)](/report/rpt0205?year=2022&departmentId=2517)

จาก ๐32) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

- ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)  
 หน่วยงานควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้
- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล  
 (ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3)
- O20 รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ขาดองค์ประกอบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต  
 (ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1)
- O39 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตไม่ครอบคลุมปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
- (ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2)
- O42 และ O43 ไม่ครบตามองค์ประกอบที่กำหนด

## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

<b>IIT</b> 1 การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนเฉลี่ย 77.84	<b>IIT</b> 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 65.37	<b>IIT</b> 3 การใช้อำนาจ
-----------------------------------	----------------------	--------------------------------	----------------------	-----------------------------

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					62.28
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	31.11%	48.89%	20.00%	63.02
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	33.33%	48.89%	17.78%	61.53

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					54.09
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	6.67%	37.78%	42.22%	13.33%	54.09

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					59.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	31.11%	46.67%	22.22%	63.76
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	40.00%	44.44%	15.56%	58.53
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	2.22%	40.00%	44.44%	13.33%	56.31

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ 95.56

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	4.44%	95.56%	95.56
ทรัพย์สิน	4.44%	95.56%	95.56
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	4.44%	95.56%	95.56

15 นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปฏิบัติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ หรือไม่ 95.56

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	4.44%	95.56%	95.56
ทรัพย์สิน	4.44%	95.56%	95.56
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	4.44%	95.56%	95.56

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่ 100.00

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100.00
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก



## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	
1 การปฏิบัติหน้าที่	77.84	2 การใช้งบประมาณ	65.37	3 การใช้อำนาจ	
17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด 44.49					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	24.44%	26.67%	40.00%	8.89%	44.49
18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 64.82					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุณค่าต่อประโยชน์ที่ได้รับ	0.00%	35.56%	37.78%	26.67%	63.71
เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.00%	33.33%	35.56%	31.11%	65.93
19 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 79.40					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	44.44%	48.89%	6.67%	0.00%	79.40
110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด 80.89					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

110 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด 80.89

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิก จ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มาก น้อยเพียงใด	46.67%	48.89%	4.44%	0.00%	80.89

111 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุใน  
ลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 69.30

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.00%	40.00%	33.33%	26.67%	62.20
เชื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดราย หนึ่ง	42.22%	44.44%	13.33%	0.00%	76.40

112 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบ  
ประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 53.32

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	2.22%	42.22%	40.00%	15.56%	56.29
ทักท้วง	4.44%	44.44%	40.00%	11.11%	52.58
ร้องเรียน	6.67%	44.44%	37.78%	11.11%	51.09

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก

อายุ

ชาย

หญิง

อื่นๆ

## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

<b>IIT</b> 1 การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนเฉลี่ย 77.84	<b>IIT</b> 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 65.37	<b>IIT</b> 3 การใช้อำนาจ
-----------------------------------	----------------------	--------------------------------	----------------------	-----------------------------

I13	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					60.76
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ท่านได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2.22%	35.56%	40.00%	22.22%	60.76

I14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					60.02
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	2.22%	35.56%	42.22%	20.00%	60.02

I15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					57.80
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	6.67%	33.33%	40.00%	20.00%	57.80

I16	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					82.40
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

116 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด 82.40

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	46.67%	53.33%	0.00%	0.00%	82.40

117 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด 84.60

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	53.33%	46.67%	0.00%	0.00%	84.60

118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด 77.95

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	40.00%	55.56%	2.22%	2.22%	77.96
มีการซื้อขายตำแหน่ง	46.67%	51.11%	0.00%	2.22%	80.91
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	37.78%	53.33%	4.44%	4.44%	74.98

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	1	0	0
31 – 40 ปี	3	4	1
41 – 50 ปี	8	4	0

## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

<b>II T</b> 1 การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนเฉลี่ย 77.84	<b>II T</b> 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 65.37	<b>II T</b> 3 การใช้อำนาจ
------------------------------------	----------------------	---------------------------------	----------------------	------------------------------

119 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					81.67
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	44.44%	55.56%	0.00%	0.00%	81.67

120 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					53.38
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	8.89%	33.33%	46.67%	11.11%	53.38

121 ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					63.00
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	33.33%	44.44%	22.22%	63.00

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					79.42
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

122 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

79.42

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	46.67%	48.89%	0.00%	4.44%	79.42

123 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

55.60

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	6.67%	33.33%	46.67%	13.33%	55.60

124 หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

60.07

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	0.00%	33.33%	53.33%	13.33%	60.07

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	1	0	0
31 - 40 ปี	3	4	1
41 - 50 ปี	8	4	0

คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT	คะแนนเฉลี่ย	IIT
77.84	2 การใช้งบประมาณ	65.37	3 การใช้อำนาจ	70.59	4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
<p>125 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด 64.51</p>					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด	2.22%	26.67%	46.67%	24.44%	64.51
<p>126 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ 74.44</p>					
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน
ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ		75.56%	24.44%		75.56
จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน		73.33%	26.67%		73.33
<p>127 หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด 67.56</p>					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	24.44%	57.78%	13.33%	4.44%	67.56
<p>128 หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 56.35</p>					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เผื่อระวังการทุจริต	8.89%	26.67%	51.11%	13.33%	56.38
ตรวจสอบการทุจริต	6.67%	33.33%	46.67%	13.33%	55.60
ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต	6.67%	33.33%	42.22%	17.78%	57.07
<p>129 หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด 57.11</p>					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	6.67%	28.89%	51.11%	13.33%	57.11

## อย่างไร

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย				คะแนน
	น้อย	มาก	มากที่สุด		
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	6.67%	35.56%	48.89%	8.89%	53.38
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	6.67%	33.33%	51.11%	8.89%	54.13
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	4.44%	42.22%	42.22%	11.11%	53.33
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	6.67%	42.22%	42.22%	8.89%	51.11

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	1	0	0
31 - 40 ปี	3	4	1
41 - 50 ปี	8	4	0
51 - 60 ปี	5	2	0
มากกว่า 60 ปี	1	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	4	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	9	6	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	1	1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	1	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	17	12	1
หน่วยงานของรัฐ	1	0	0

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	3	2	0
31 - 40 ปี	1	9	0
41 - 50 ปี	8	12	0
51 - 60 ปี	8	2	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	6	2	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	6	18	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	5	0
อื่น ๆ	2	0	0



สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565



อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
51 - 60 ปี	5	2	0
มากกว่า 60 ปี	1	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	4	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	9	6	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	1	1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	1	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	17	12	1
หน่วยงานของรัฐ	1	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0

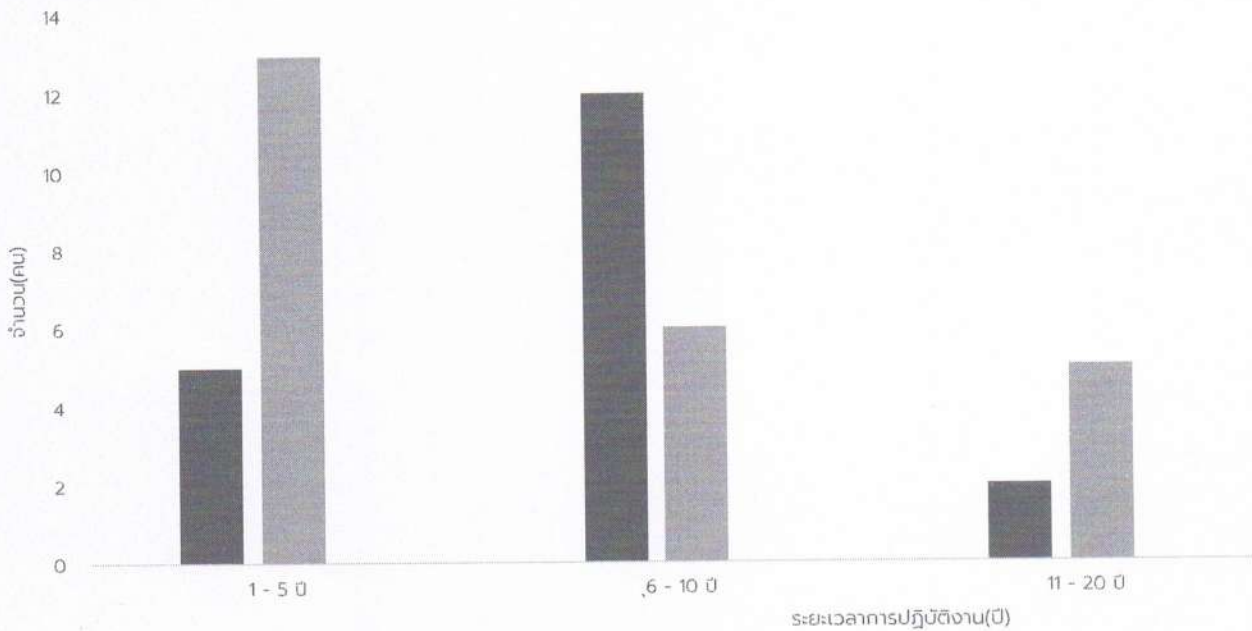
## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	3	2	0
31 - 40 ปี	1	9	0
41 - 50 ปี	8	12	0
51 - 60 ปี	8	2	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	6	2	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	6	18	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	5	0
อื่น ๆ	2	0	0



## สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

## จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน



8.89%



44.44%



42.22%



4.44%



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ  
เลขที่ 361 ถนนพหลโยธิน ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000  
ติดต่อสอบถามได้ที่ Line @ITAS

© Copyright 2022

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ 2642616

# รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

<b>EIT</b> 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 69.07	<b>EIT</b> 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 54.84	<b>EIT</b> 8 การปรับปรุงการทำงาน
------------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------------------	-------------------------------------

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด						59.19
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	3.23%	32.26%	48.39%	16.13%	59.19	
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.23%	32.26%	48.39%	16.13%	59.19	

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด						54.90
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	12.90%	25.81%	45.16%	16.13%	54.90	

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด						76.42
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด	45.16%	38.71%	16.13%	0.00%	76.42	

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่						97.85
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน	

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้ จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่				97.85
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน	
เงิน	0.00%	100.00%	100.00	
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00	
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความ บันเทิง เป็นต้น	6.45%	93.55%	93.55	

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วน  
รวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด 57.00

หัวข้อการประเมิน	น้อย ที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มาก ที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดย คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	3.23%	38.71%	41.94%	16.13%	57.00

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	1	0	0
31 – 40 ปี	3	4	1
41 – 50 ปี	8	4	0
51 – 60 ปี	5	2	0
มากกว่า 60 ปี	1	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	4	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	9	6	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	1	1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	0	0

## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

<b>EIT</b> 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 69.07	<b>EIT</b> 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 54.84	<b>EIT</b> 8 การปรับปรุงการทำงาน
------------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------------------	-------------------------------------

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					54.84
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	12.90%	32.26%	32.26%	22.58%	54.84
มีช่องทางหลากหลาย	12.90%	32.26%	32.26%	22.58%	54.84

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					55.90
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	16.13%	29.03%	25.81%	29.03%	55.90

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					48.39
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี		คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่		48.39%	51.61%		48.39

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					53.77
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	9.68%	35.48%	38.71%	16.13%	53.77

## รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

<b>EIT</b> 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 69.07	<b>EIT</b> 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 54.84	<b>EIT</b> 8 การปรับปรุงการทำงาน
------------------------------------	----------------------	---------------------------------------	----------------------	-------------------------------------

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด					52.65
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	3.23%	48.39%	35.48%	12.90%	52.65

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					52.65
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	3.23%	48.39%	35.48%	12.90%	52.65

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่					54.84
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน	
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่		54.84%	45.16%	54.84	

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					53.65
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 53.65

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	58.06%	22.58%	19.35%	53.65

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 55.87

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	6.45%	41.94%	29.03%	22.58%	55.87

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	1	0	0
31 – 40 ปี	3	4	1
41 – 50 ปี	8	4	0
51 – 60 ปี	5	2	0
มากกว่า 60 ปี	1	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	4	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	9	6	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	1	1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	0	0

E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่			61.29
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	61.29%	38.71%	61.29

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	1	0	0
31 – 40 ปี	3	4	1
41 – 50 ปี	8	4	0
51 – 60 ปี	5	2	0
มากกว่า 60 ปี	1	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	4	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	9	6	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	1	1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	1	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	17	12	1
หน่วยงานของรัฐ	1	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน



<b>EIT</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>EIT</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>EIT</b>	<b>คะแนนเฉลี่ย</b>
6 คุณภาพการดำเนินงาน	69.07	7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	54.84	8 การปรับปรุงการทำงาน	53.93

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด 52.65

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	3.23%	48.39%	35.48%	12.90%	52.65

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 52.65

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	3.23%	48.39%	35.48%	12.90%	52.65

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่ 54.84

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	54.84%	45.16%	54.84

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด 53.65

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	58.06%	22.58%	19.35%	53.65

E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด 55.87

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือ ไม่มี เลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	6.45%	41.94%	29.03%	22.58%	55.87

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	1	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	17	12	1
หน่วยงานของรัฐ	1	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0

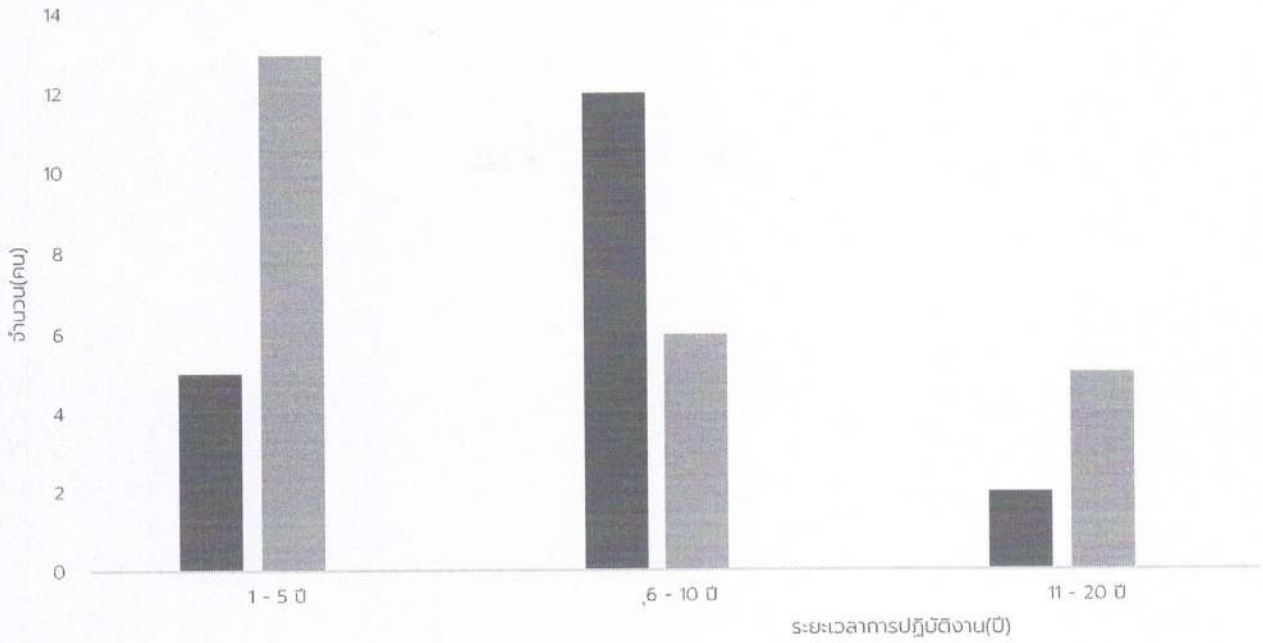
## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	3	2	0
31 - 40 ปี	1	9	0
41 - 50 ปี	8	12	0
51 - 60 ปี	8	2	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	6	2	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	6	18	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	5	0
อื่น ๆ	2	0	0



สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

## จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน 🤗 8.89% 😊 44.44% 😐 42.22% 😞 4.44%



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ  
เลขที่ 361 ถนนพหลโยธิน ต.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000  
ติดต่อสอบถามได้ที่ Line @ITAS

© Copyright 2022

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ 2642616

# รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

<b>OIT</b>	คะแนนเฉลี่ย	<b>OIT</b>	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	97.14	10 การป้องกันการทุจริต	37.50

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

### ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00

### ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00

### การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100.00
O9	Social Network		100.00

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

### แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100.00
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	ขาดองค์ประกอบ 1. ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม 2. ผลการใช้จ่ายงบประมาณ	100.00

### การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100.00

### การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100.00
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ต้องแสดงข้อมูลในระยะเวลาอย่างน้อย 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	100.00
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100.00
O17	E-Service		100.00

### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

#### แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100.00
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ข้อ o20 แม้จะมีการแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ. 2564 แต่ขาดองค์ประกอบเกี่ยวกับการอธิบายถึง ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการใช้จ่ายงบ และ * หากไม่มีปัญหา อุปสรรค ให้ระบุ ว่า "ไม่มี" ห้ามตัดหัวข้อทิ้ง	0.00

#### การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100.00
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100.00
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100.00

### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

#### การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100.00
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100.00

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		100.00

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น		100.00
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	1	0	0
31 – 40 ปี	3	4	1
41 – 50 ปี	8	4	0
51 – 60 ปี	5	2	0
มากกว่า 60 ปี	1	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	4	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	9	6	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	1	1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	1	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	17	12	1

# รายงานรายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565

<b>OIT</b>	คะแนนเฉลี่ย	<b>OIT</b>	คะแนนเฉลี่ย
9 การเปิดเผยข้อมูล	97.14	10 การป้องกันการทุจริต	37.50

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

### เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)		100.00
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100.00

### การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100.00
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100.00

### การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม		100.00

### แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตไม่ครอบคลุมปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	0.00
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	หากไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลในข้อ O39 จะไม่สามารถพิจารณาตรวจให้คะแนนในข้อ O40 ได้	0.00
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100.00

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

### มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
-----	----------------	-------------	-------

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ต้องมีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ได้แก่ 1. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน 2. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น มีการกำหนดแนวทาง/มาตรการ เพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน โดยมีรายละเอียดครบ 3 ข้อ 1. การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง 2. การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ 3. การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผล	0.00
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	หากไม่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลในข้อ O42 จะไม่สามารถพิจารณาตรวจให้คะแนนในข้อ O43 ได้	0.00

## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 – 30 ปี	1	0	0
31 – 40 ปี	3	4	1
41 – 50 ปี	8	4	0
51 – 60 ปี	5	2	0
มากกว่า 60 ปี	1	2	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	4	4	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	9	6	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	4	1	1
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	1	0	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	0
อื่น ๆ	0	1	0
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ



อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
หน่วยงานของรัฐ	1	0	0
องค์กรธุรกิจ	0	0	0
อื่น ๆ	0	0	0

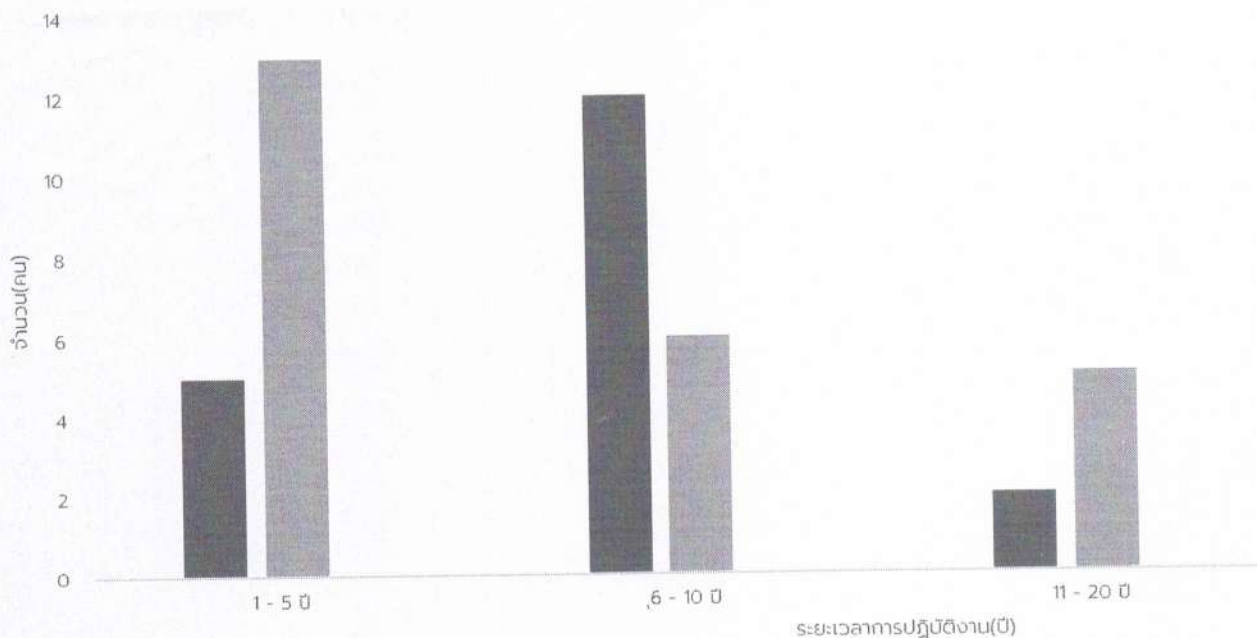
## ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
20 - 30 ปี	3	2	0
31 - 40 ปี	1	9	0
41 - 50 ปี	8	12	0
51 - 60 ปี	8	2	0
มากกว่า 60 ปี	0	0	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	6	0	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	6	2	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	0	0
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	6	18	0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	5	0
อื่น ๆ	2	0	0



สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2565

จำนวนบุคลากร



ความสุขในการทำงาน  8.89%  44.44%  42.22%  4.44%



ติดต่อหน่วยงานสำนักงาน ป.ป.ช.

สำนักประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
 สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ  
 เลขที่ 361 ถนนพญาไท กรุงเทพมหานคร อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000  
 ติดต่อสอบถามได้ที่ Line @ITAS

© Copyright 2022

จำนวนคนเข้าชมเว็บไซต์ 2642616